

# 多目的ホール

## 貸室業務時間、予約・支払い締切等の変更について

2019. 4. 1

### ■ 電話、窓口の利用時間

電話、窓口での接客、入金対応は **9時～21時** です。  
(当日キャンセル、当日利用申込みの対応のみ 8時 45分～可能です。)

### ■ 予約の開始、締切

予約の開始は、基本的に利用日の 3か月前の初日 9時から、**締切はありません**。  
(インターネットでの予約は、利用日の前日 24時までです。)

#### ・ 予約受付時間

予約受付の時間帯は、インターネットでは 24時間、電話、窓口では 9時～21時。

#### ・ 抽選予約（インターネットのみ）

なお、抽選予約はこれまでどおり、インターネットで 4か月前の 21日から末日までの申込み分を、翌月初日 9時までに決定します。(重複があれば抽選) \*別紙詳細あり。

### ■ 利用申請書の提出と使用料の支払い

**利用開始まで**に行ってください。ただし、利用直前の申込みの場合、会場等準備のため利用開始まで時間を要する場合があります。

### ■ 予約のキャンセル

キャンセルされる場合は必ずご連絡ください。インターネットでは 24時間、電話、窓口では 9時から 21時まで可能です。

#### ・ 納付済み使用料の還付

当日の**各利用時間帯が始まる（午前：9時、午後：13時、夜間：18時）までに**（インターネットでのキャンセルは前日までに）連絡があれば、全額を還付します。

（当日午前の時間帯の利用をキャンセルするときは、8時 45分～9時にその旨を電話、窓口にてお知らせください。）

以上

|                             |                                  |                             |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
|                             | ● 2019年4月1日から                    | ✕ 2019年3月31日まで              |
| 電話、窓口での<br>接客、入金            | ● 9時～21時(水曜日も可能)                 | ✕ 9時～17時(水曜日休館)             |
| 電話、窓口での<br>予約の締切            | ● 締切りなし                          | ✕ 利用の3日前                    |
| 電話、窓口での<br>予約の受付及び<br>キャンセル | ● 9時～21時                         | ✕ 9時～17時                    |
| 使用料の支払い                     | ● 利用を開始するまで                      | ✕ 利用の3日前                    |
| 納付済み使用料<br>の還付              | ● 当日の各利用時間帯が始まるまで<br>に連絡があれば全額還付 | ✕ 利用日の10日前までに<br>連絡があれば8割還付 |